



***HURRICANE
PREPAREDNESS GUIDE
2024***

***Guia de Preparacion Para
Huracanes***

2024

Overview

Integrated Home Care Services (IHCS) is committed to supporting, educating and partnering with our patients, health plans and provider partners to ensure the health, safety and well-being of everyone before, during and after catastrophic weather events.

In an effort to create awareness and preparedness for all, this preparedness guide will provide details to support and inform our customers how best to prepare for a Hurricane.

I. Hurricane Preparedness Information



OXYGEN PATIENTS:

It is essential for patients on supplemental oxygen to prepare ahead of time and ensure that an emergency back-up oxygen system is in place to last at least 48 hours after a storm has passed. The oxygen concentrator used on a daily basis will not operate in the event of a power outage. Contact IHCS before Hurricane Watches are issued at 844.215.4264 to order an emergency back-up oxygen system. There is no charge for this back-up system.



EVACUATION:

Patients who live in an evacuation zone or reside in a mobile home and have received orders to evacuate, should do so immediately. This is for your safety and the safety of first responders. When evacuating, patients must take all of their necessary medical equipment, medications and emergency supplies with them. Please call IHCS at 844.215.4264 to let us know where you will be evacuating to so we may provide ongoing services after the storm.



SPECIAL NEEDS MEDICAL SHELTERS:

Special Needs Medical Shelter is a type of program that provides sheltering for individuals who do not require hospitalization, but do require a greater level of care than a General Population Shelter. These shelters are staffed by medical personnel and have back-up power for limited lighting and essential medical equipment functionality.

Pre-registration for the Special Needs Shelter is open throughout the year. IHCS strongly encourages patients to register early to ensure the shelter will adequately meet their needs.



DELIVERIES:

During a Tropical Storm or Hurricane Watch, IHCS will continue making deliveries. However, once Tropical Storm or Hurricane Warnings are issued deliveries will be suspended. Deliveries will only resume after Emergency Management Officials have given the “*All Clear*” and it is safe to be back on the roads. This is to ensure the safety of our associates and our compliance with Emergency Management Guidance.

II. General Population Shelters and What to Bring

- Identification
- Compact bedding such as pillow, blanket and air mattress
- Games, reading material, cell phone with charger
- Extra change of clothing
- Non-perishable snacks
- LED Flashlight & Extra Batteries
- Cell Phone, Charger, and Battery Pack
- Medications
- Water
- Supplies for children and elderly, (baby formula, diapers, walker, wheelchair, hearing device, etc.)

Provisions at these shelters are very limited. Evacuees are encouraged to carry with them all items they will need during their stay at the shelter

III. Special Needs Shelter and What to Bring

- Identification
- Extra change of clothing
- Mobility equipment (walker, wheelchair)
- Dentures or retainers
- Health monitors
- Hearing devices and batteries
- Compact bedding such as pillow & blanket
- Sanitary Supplies
- Special dietary foods
- Folding chair
- LED Flashlight & Extra Batteries
- Cell Phone, Charger, and Battery Pack
- Games and Reading Material

A caregiver must accompany you to a Special Needs Shelter and must bring their own supplies.

EMERGENCY SUPPLY CHECKLIST

- One gallon of drinking water per person, per day for three to five days. Extra water for food preparation, pets and personal hygiene
- Enough food for three to five days, including non-perishable packaged and canned food, canned or boxed milk, cereal, crackers and snack foods
- A three-to-five-day supply of special items for babies and the elderly: formula, wipes, diapers, special foods, and toiletries
- Important documents: Place in a waterproof container or watertight resealable plastic bag; Should include insurance, medical records, bank account numbers, Social Security card, prescriptions, list of important phone numbers in case cell phone battery dies
- Prescriptions and other medicines
- Manual can & bottle opener
- Toilet paper, paper plates, cups, and plastic utensils
- Unscented household bleach
- First aid kit
- Fire Extinguisher
- Mosquito Repellent
- Sunscreen
- LED Flashlight & Lanterns with plenty of extra batteries
- Cell phone charger battery packs
- AM/FM/Weather Radio with extra batteries
- Plastic trash bags
- Toys, books, and games
- Hand sanitizer and sanitary wipes
- Heavy duty work gloves
- One or two tarps
- Pet supplies
- Cash (without power, credit & debit cards are unusable)

Visión General

Los Servicios Integrados de Atención Domiciliaria (IHCS, por sus siglas en inglés) se comprometen a apoyar, educar y asociarse con nuestros pacientes, planes de salud y socios proveedores para garantizar la salud, la seguridad y el bienestar de todos antes, durante y después de eventos climáticos catastróficos.

En un esfuerzo por crear conciencia y preparación para todos, esta guía de preparación proporcionará detalles para apoyar e informar a nuestros clientes sobre la mejor manera de prepararse para un huracán.

IV. Información de preparación para huracanes



PACIENTES CON OXÍGENO:

Es esencial que los pacientes que reciben oxígeno suplementario se preparen con anticipación y se aseguren de que haya un sistema de oxígeno de respaldo de emergencia que dure al menos 48 horas después de que haya pasado una tormenta. El concentrador de oxígeno utilizado a diario no funcionará en caso de corte de energía. Comuníquese con IHCS antes de que se emitan las alertas de huracán al 844.215.4264 para solicitar un sistema de oxígeno de respaldo de emergencia. Este sistema de respaldo es gratuito.



EVACUACIÓN:

Los pacientes que viven en una zona de evacuación o residen en una casa móvil y han recibido órdenes de evacuación, deben hacerlo de inmediato. Esto es por su seguridad y la seguridad de los socorristas. Al evacuar, los pacientes deben llevar consigo todo el equipo médico, los medicamentos y los suministros de emergencia necesarios. Llame a IHCS al 844.215.4264 para informarnos a dónde evacuará para que podamos brindarle servicios continuos después de la tormenta.



REFUGIOS MÉDICOS PARA NECESIDADES ESPECIALES:

El Refugio Médico para Necesidades Especiales es un tipo de programa que brinda refugio a personas que no requieren hospitalización, pero que requieren un mayor nivel de atención que un Refugio para la Población General. Estos refugios cuentan con personal médico y cuentan con energía de respaldo para la iluminación limitada y la funcionalidad de los equipos médicos esenciales.

La preinscripción para el Refugio para Necesidades Especiales está abierta durante todo el año. IHCS recomienda encarecidamente a los pacientes que se registren con anticipación para asegurarse de que el refugio satisfaga adecuadamente sus necesidades.



ENTREGAS:

Durante una alerta de tormenta tropical o huracán, IHCS continuará haciendo entregas. Sin embargo, una vez que se emitan las advertencias de tormenta tropical o huracán, se suspenderán las entregas. Las entregas solo se reanudarán después de que los funcionarios de manejo de emergencias hayan dado el visto *bueno* y sea seguro volver a las carreteras. Esto es para garantizar la seguridad de nuestros asociados y nuestro cumplimiento con la Guía de Manejo de Emergencias.

V. Refugios para la población general y qué llevar

- Identificación
- Ropa de cama compacta como almohada, manta y colchón de aire
- Juegos, material de lectura, celular con cargador
- Cambio extra de ropa
- Snacks no perecederos
- Linterna LED y pilas de repuesto
- Teléfono celular, cargador y paquete de baterías
- Medicamentos
- Agua
- Suministros para niños y ancianos (fórmula para bebés, pañales, andador, silla de ruedas, dispositivo auditivo, etc.)

Las provisiones en estos refugios son muy limitadas. Se anima a los evacuados a llevar consigo todos los artículos que necesitarán durante su estancia en el refugio

VI. Refugio para personas con necesidades especiales y qué llevar

- Identificación
- Cambio extra de ropa
- Equipo de movilidad (andador, silla de ruedas)
- Dentaduras postizas o retenedores
- Monitores de estado
- Audífonos y pilas
- Ropa de cama compacta, como almohada y manta
- Suministros sanitarios
- Alimentos dietéticos especiales
- Silla plegable
- Linterna LED y pilas de repuesto

- Teléfono celular, cargador y paquete de baterías
- Juegos y material de lectura

Un cuidador debe acompañarlo a un refugio para personas con necesidades especiales y debe traer sus propios suministros.

SUMINISTRO DE EMERGENCIA

LISTA DE VERIFICACIÓN

- Un galón de agua potable por persona, por día durante tres a cinco días. Agua extra para la preparación de alimentos, mascotas e higiene personal
- Suficiente comida para tres a cinco días, incluidos alimentos envasados y enlatados no perecederos, leche enlatada o en caja, cereales, galletas saladas y bocadillos
- Un suministro de tres a cinco días de artículos especiales para bebés y ancianos: fórmula, toallitas húmedas, pañales, alimentos especiales y artículos de tocador
- Documentos importantes: Colóquelo en un recipiente impermeable o en una bolsa de plástico hermética con cierre; Debe incluir seguro, registros médicos, números de cuentas bancarias, tarjeta de Seguro Social, recetas, lista de números de teléfono importantes en caso de que se agote la batería del teléfono celular
- Medicamentos recetados y otros medicamentos
- Abridor manual de latas y botellas
- Papel higiénico, platos de papel, vasos y utensilios de plástico
- Lejía de uso doméstico sin perfume
- Botiquín de primeros auxilios
- Extintor
- Repelente
- Protector solar
- Linterna LED y linternas con muchas baterías adicionales
- Paquetes de baterías de cargadores de teléfonos celulares
- Radio AM/FM/Meteorológica con pilas de repuesto
- Bolsas de basura de plástico
- Juguetes, libros y juegos
- Desinfectante de manos y toallitas higiénicas

- Guantes de trabajo de alta resistencia
- Una o dos lonas
- Suministros para mascotas
- Efectivo (sin electricidad, las tarjetas de crédito y débito son inutilizables)